Les candidats répondront à minima aux questions suivantes. Ils pourront développer leurs réponses sur un autre document mais ce dernier devra impérativement avoir l'intitulé suivant : **"Mémoire Annexe 4C"**

**Coordonnées de l'interlocuteur dédié à l’établissement :**

Nom :

Adresse électronique :

Tél : \_ \_ / \_ \_ /\_ \_ /\_ \_ /\_ \_ Fax : \_ \_ / \_ \_ /\_ \_ /\_ \_ /\_ \_

***1°) Délais***

**Délai de livraison** en jours ouvrés (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h) à compter de la notification :  **jours ouvrés**

**Délai d’’installation et de mise en service** dans un délai **maximum de 5 jours** ouvrés à compter de la livraison :

* Délai d’installation et de mise en service proposé : **jours ouvrés** à compter de la livraison *(du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h)*

**Délai de formation** dans un délai **maximum de 5 jours** ouvrés à compter de l’installation et de la mise en service :

Délai de formation proposé : **jour(s) ouvré(s)** à compter de l’installation et de la mise en service *(du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h)*

***2°) Garantie légale***

**Durée de la garantie légale** (à compter de la décision d’admission du matériel) **:**

**Contenu de la garantie légale :** le candidat développera dans son offre le contenu de la garantie proposée pour chaque matériel :

Garantie sur site ? ¨ OUI ¨ NON

Garantie retour atelier ? ¨ OUI ¨ NON

Prêt de matériel équivalent (le cas échéant) ? ¨ OUI ¨NON

Échange standard ? ¨ OUI ¨ NON

**Nombre de visites préventives gratuites par année de garantie légale (en jours)**:

**Conditions de garantie légale**

Listez ci-dessous les pièces détachées incluses au marché et celles non incluses au marché

|  |  |
| --- | --- |
| **Pièces détachées incluses au marché** | **Pièces détachées non incluses au marché\***  (Non couvertes par la garantie) |
| -  -  -  -  -  - | -  -  -  -  -  - |

*\*Joindre un listing avec le prix des pièces non incluses au marché*

**Délai d’intervention dans le cadre de la garantie légale en jours ouvrés (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h) :**

La garantie couvre le coût des pièces défectueuses, la main d’œuvre et les frais de déplacement sur site, ainsi que les frais de port.

***3°) Contenu des******prestations de maintenance***

**Conditions d’intervention**

|  |  |
| --- | --- |
| Heures ouvrables |  |
| Existence d’un centre d’appel |  |
| A détailler le cas échéant |  |
| Ouverture du centre d’appel |  |
| Préciser les heures et jours |  |
| Moyens de communication pour demander une intervention  - Préciser si fax, téléphone, portable, autres… |  |
| Mode d’intervention (sur site, téléphone...) |  |
| Moyens de répercussion de la demande auprès des techniciens  - Préciser si fax, téléphone, autres… |  |

**Précisez les conditions :**

**Délai d’intervention dans le cadre de la maintenance curative en jours ouvrés (du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h) :**

…………………………………………………………………………………………………………

**Nombre de visites dans le cadre de la maintenance préventive par année (en jours)**:

**Liste des contrôles périodiques de base à effectuer par l’utilisateur sur le matériel (maintenance préventive)**:

***4°) Contenu de la formation***

**Descriptif technique de la formation :**

A le A Mamoudzou, le

Le Représentant désigné de la société Le Pouvoir Adjudicateur,

*(Prénom,nom + signature + cachet commercial)*